

UERJ/SR-2 DEPG CADENP	<b>PROJETO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO</b>			PROC. Nº	FOLHA	RUBRICA
	FESP 05 -V3.0	EMENTA DE DISCIPLINA	1/1			

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DA QUALIDADE

<b>01. DENOMINAÇÃO DA DISCIPLINA</b>		<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>UNIDADE ACADÊMICA</b>
TÉCNICAS DE MELHORIA CONTÍNUA		DENP	FAT
<b>02. CARGA HORÁRIA TOTAL</b>	<b>03. NÚMERO DE CRÉDITOS</b>	<b>04. ( X ) Obrigatória</b> ( ) Eletiva	
30	02		

**05. PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (IS) (pelo menos um deverá pertencer ao quadro funcional ativo de docentes da UERJ)**

HENRIQUE MARTINS ROCHA / FRANCISCO SANTOS SABBADINI

**06. EMENTA DA DISCIPLINA**

Ferramentas de Controle da Qualidade - Selecionar, construir, aplicar e interpretar ferramentas, tais como: fluxogramas, gráficos de Pareto, diagramas de causa e efeito, cartas de controle, listas de verificação, diagramas de dispersão e histogramas.

Ferramentas de Planejamento e Gestão da Qualidade - Selecionar, construir, aplicar e interpretar ferramentas, tais como: diagramas de afinidade, diagramas de árvore, Gráficos de programa de decisão de processo (PDPC), diagramas matriz, diagramas de relação, matrizes de priorização e diagramas de rede de atividades.

Técnicas de Melhoria Contínua - Definir, descrever e distinguir entre vários modelos de melhoria contínua: gestão da qualidade total (TQM), Kaizen, Plan-Do-Check-Act (PDCA), 6-Sigma, Teoria das Restrições (TOC), Lean, etc.

Ação Corretiva - Identificar, descrever e aplicar os elementos do processo de ação corretiva, incluindo a identificação de problemas, análise de falhas, análise de causa raiz, correção dos problemas, controle de reincidência, verificação da eficácia, etc.

Ação preventiva - Identificar, descrever e aplicar vários instrumentos de ação de prevenção, tais como sistemas a prova de falha/poka-yoke, projeto robusto, etc, e analisar a sua eficácia.

**07. BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

ABRANTES, Jose Gestão da Qualidade – Redução de Custos, Melhoria da Qualidade e Produtividade. Rio de Janeiro: Interciência, 2009.

CHENG, Lin Chih; MELO, Leonel Del Rey. QFD: desdobramento da função qualidade na gestão de desenvolvimento de produtos. São Paulo: Edgard Blucher, 2007.

CORREA, H. L.; CORREA, C. A. Administração de produção e operações – manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. São Paulo: Atlas, 2004.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Qualidade total em serviços: conceitos, exercícios, casos práticos. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2004.

MELLO, C. H. P.; SILVA, C. E. S.; TURRIONI, J. B.; SOUZA, L. G. M. ISO 9001: 2008 – Sistema de gestão da Qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas, 2009.

ROTONDARO, Roberto G. Seis sigma: estratégia de melhoria para produtos, serviços e processos. São Paulo: Atlas, 2002.

PALADINI, P. Edson. Gestão da Qualidade – Teoria e Prática 2ª Edição. Atlas, 2004.