

| | | | | | | |
|-----------------------------|---|----------------------|-----|----------|-------|---------|
| UERJ/SR-2 DEPG CADENP | PROJETO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO | | | PROC. Nº | FOLHA | RUBRICA |
| | | | | | | |
| | FESP 05 -V3.0 | EMENTA DE DISCIPLINA | 1/1 | | | |

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DA QUALIDADE

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 01. DENOMINAÇÃO DA DISCIPLINA | | DEPARTAMENTO | UNIDADE ACADÊMICA |
| SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE | | DENP | FAT |
| 02. CARGA HORÁRIA TOTAL | 03. NÚMERO DE CRÉDITOS | 04. (X) Obrigatória | |
| 45 | 3 | () Eletiva | |

05. PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (IS) (pelo menos um deverá pertencer ao quadro funcional ativo de docentes da UERJ)

ANTONIO RAIMUNDO COUTINHO REBELO / JOSÉ GLENIO MEDEIROS DE BARROS

06. EMENTA DA DISCIPLINA

PADRONIZAÇÃO E NORMALIZAÇÃO: Histórico da normalização. A atuação da ISO e da ABNT. Elaboração de procedimentos. Diretiva 3 da ABNT. Terminologia da Qualidade segundo a Norma ISO 9000. Exercícios. As Normas ISO da Série 9000. Detalhamento da Norma ISO 9001. Aplicações da Norma ISO 9001 na organização. Implementação e prática dos requisitos da ISO 9001. O Sistema Brasileiro de Certificação.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ): Normas da Família ISO 900: Histórico das Normas de Gestão da Qualidade. Diagnóstico do sistema de produção automotivo em relação às normas da qualidade. A Norma ISO 9001:2008 de gestão da qualidade. O aspecto gestão de cada norma. Os aspectos comuns das normas de sistema de gestão. Os requisitos do cliente.

07. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CARPINETTI, L. C. R., MIGUEL, P. A. C., GEROLAMO, M. C., Gestão da Qualidade ISO 9001:2008 – Princípios e Requisitos. 4ª ed., São Paulo: Atlas, 2011.

CERQUEIRA, J. P. Sistemas de Gestão Integrados. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

MARANHÃO, M., ISO Série 9000 (versão 2008): manual de implementação. 9ª ed., Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009.

Norma ABNT NBR ISO 10005:2007 - Diretrizes para Planos da Qualidade.

Norma ABNT NBR ISO 10013:2002 - Diretrizes para a Documentação de Sistema de Gestão da Qualidade.

Norma ABNT NBR ISO 9000:2005 - Fundamentos e Vocabulário.

Norma ABNT NBR ISO 9001:2008: Requisitos de Sistemas de Gestão da Qualidade.

RODRIGUES, M. V., Ações para a Qualidade: gestão integrada para a qualidade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.