

UERJ/SR-2 DEPG CADENP	PROJETO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO			PROC. Nº	FOLHA	RUBRICA
	FESP 05 -V3.0	EMENTA DE DISCIPLINA	1/1			

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO – ÊNFASE EM GESTÃO INDUSTRIAL

01. DENOMINAÇÃO DA DISCIPLINA		DEPARTAMENTO	UNIDADE ACADÊMICA
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO ORGANIZACIONAL		DENP	FAT
02. CARGA HORÁRIA TOTAL	03. NÚMERO DE CRÉDITOS	04. (X) Obrigatória () Eletiva	
45	03		
05. PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (IS) (pelo menos um deverá pertencer ao quadro funcional ativo de docentes da UERJ)			
JOÃO ALBERTO NEVES DOS SANTOS			
06. EMENTA DA DISCIPLINA			
<p>1. A Gestão do Processo de Mudanças Organizacionais: Fundamentos teóricos da mudança. O sistema organizacional, o cliente e o mercado. A Qualidade dos serviços. A gestão do processo de mudanças. Metodologias para implementar mudanças. Planejamento das mudanças na organização. Exercícios.</p> <p>2. Planejamento Estratégico Organizacional: Definição dos Valores da organização. Identificação e influência das orientações corporativas. Análise dos ambientes externo e interno. Estudo e definição da missão organizacional. Definição da visão estratégica. Identificação dos fatores críticos para o sucesso. Definição das diretrizes e metas gerais. Elaboração da estratégia da organização.</p> <p>3. Avaliação da Gestão de Sistemas Produtivos: O que é avaliação? Escolha dos instrumentos para a avaliação. Estruturação do diagnóstico organizacional. Principais modelos de avaliação no Brasil. Fundamentos da Melhoria da Gestão. Critérios de Excelência e Itens de Avaliação. O Relatório da Gestão de uma Organização. Implementação do Plano de Melhoria da Gestão e das práticas gerenciais-chave para o sucesso da organização.</p> <p>4. Gestão dos Resultados e Medição do Desempenho: A organização vista como um sistema. A era industrial e a era da Informação. Atributos dos sistemas de medição do desempenho organizacional. Conceitos relacionados ao SMD: Medida, indicador, índice, padrão. Estruturação do Sistema de Medição do Desempenho. Sistemas de Medição do Desempenho balanceados. Metodologia do <i>Balanced Score Card</i> (BSC) e da Fundação Nacional para a Qualidade (FNQ).</p>			
07. BIBLIOGRAFIA BÁSICA			
<p>KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. Organização Orientada para a Estratégia. Rio de Janeiro, Campus, 2001.</p> <p>FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ. Critérios de Excelência. São Paulo, 2007.</p> <p>_____. Planejamento do Sistema de Medição do Desempenho Global: Relatório do Comitê Temático – 2001. São Paulo, FPNQ, 2001.</p> <p>JOHNSTON, R.; CLARK, G. Administração de Operações de Serviço. São Paulo: Atlas, 2002.</p> <p>LAS CASAS, A. L., Qualidade Total em Serviços: conceitos, exercícios, casos práticos. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2006.</p>			