

UERJ/SR-2 DEPG CADENP	PROJETO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO			PROC. Nº	FOLHA	RUBRICA
	FESP 05 -V3.0	EMENTA DE DISCIPLINA	1/1			

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - ÊNFASE EM GESTÃO INDUSTRIAL

01. DENOMINAÇÃO DA DISCIPLINA		DEPARTAMENTO	UNIDADE ACADÊMICA
GESTÃO DE PROCESSOS		DENP	FAT
02. CARGA HORÁRIA TOTAL	03. NÚMERO DE CRÉDITOS	04. (X) Obrigatória () Eletiva	
45	03		

05. PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (IS) (pelo menos um deverá pertencer ao quadro funcional ativo de docentes da UERJ)

JOSÉ GLENIO MEDEIROS DE BARROS

06. EMENTA DA DISCIPLINA

ESTATÍSTICA BÁSICA E PROBABILIDADE: Estatística Descritiva. Estatística Inferencial. Construção e análise de dados. Medidas de tendência central. Medidas de dispersão. Introdução à Probabilidade e suas aplicações. Teoria da Amostragem.

FERRAMENTAS PARA A MELHORIA DE PROCESSOS: *Brainstorming*. Votação Múltipla. Técnica de Grupo Nominal. Fluxogramas. Coleta de Dados. Estratificação. Diagrama de Dispersão. Gráfico de tendência.

FERRAMENTAS DE APOIO AO PLANEJAMENTO: Histórico. O Ciclo PDCA e as ferramentas de apoio ao planejamento. Diagrama de afinidades. Diagrama de Relações. Diagrama de Árvore. Diagrama de Contingência. Diagrama de Matriz. Diagrama de Atividades e Cronograma. Utilização integrada das ferramentas.

ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS: Metodologias de Análise e Melhoria de Processos. Conhecimento do processo. Identificação e priorização dos problemas. Levantamentos das causas dos problemas. Identificação das causas prioritárias. Elaboração de soluções viáveis. Planejamento e execução das mudanças. Avaliação dos resultados. Padronização e divulgação dos resultados.

07. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BUSSAB, W. O.; MORETTIN, P. A. Estatística Básica. 5ª ed. São Paulo: Saraiva, 2003.
- DEVORE, J. L. Probabilidade e Estatística para Engenharia e Ciências. São Paulo: Thonsom Learning, 2006.
- KUME, H., Métodos Estatísticos para a Melhoria da Qualidade. 10ª ed. São Paulo: Ed. Gente, 1993.
- MONTGOMERY, D. C., Introduction to Statistical Quality Control. New York: Ed. John Wiley & Sons, 4th ed. 2001.
- SPIEGEL, M. R. Probabilidade e Estatística. São Paulo: Makron Books, 2004.
- TRIOLA, M. F. Introdução à Estatística. 7ª ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1999.
- VIEIRA, S. e WADA, R., As 7 Ferramentas Estatísticas para o Controle da Qualidade. 7ª ed. Brasília, DF: QA&T Consultores Associados, 1992.
- WERKEMA, M. C. C., Avaliação da Qualidade de Medidas. Belo Horizonte: Ed. de Desenvolvimento Gerencial, 2000.

