

UERJ/SR-2 DEPG CADENP	PROJETO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO			PROC. Nº	FOLHA	RUBRICA
	FESP 05 -V3.0	EMENTA DE DISCIPLINA	1/1			
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DA QUALIDADE						
01. DENOMINAÇÃO DA DISCIPLINA				DEPARTAMENTO	UNIDADE ACADÊMICA	
CUSTOS DA QUALIDADE				DENP	FAT	
02. CARGA HORÁRIA TOTAL	03. NÚMERO DE CRÉDITOS		04. (X) Obrigatória			
30	02		() Eletiva			
05. PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (IS) (pelo menos um deverá pertencer ao quadro funcional ativo de docentes da UERJ)						
ANTONIO HENRIQUES DE ARAUJO JUNIOR						
06. EMENTA DA DISCIPLINA						
<p>O enfoque da disciplina está no gerenciamento dos custos da qualidade, na qualidade total, na melhoria contínua e nos sistemas de gestão da qualidade, como instrumentos estratégicos da administração de negócios. A abordagem da disciplina é no sentido de mostrar como os instrumentos de aperfeiçoamento contínuo tanto de bens e serviços e a gestão dos custos associados à qualidade, podem ser meios eficientes para melhorar a gestão do negócio e a competitividade da empresa no mercado local e internacional.</p> <p>Filosofias e fundamentos da qualidade. As diferentes visões da qualidade. A visão de Juran sobre os custos da qualidade. O planejamento da qualidade e a apropriação de seus custos. Clientes externos e internos. A trilogia da qualidade: planejamento, controle e melhoria da qualidade. Custos da qualidade: custos das falhas, custo de avaliações, custo da prevenção.</p>						
07. BIBLIOGRAFIA BÁSICA						
<p>BALLESTRA ALVAREZ, M.E.(coord.). Administração da Qualidade e da Produtividade – Abordagem do Processo. São Paulo Atlas, 2004.</p> <p>CAMPOS, V. F. TQC – Controle da Qualidade Total: no estilo japonês. Belo Horizonte : Fundação Christiano Ottoni, 1992</p> <p>CORREA, C. A., CORREA, H.L. Administração de Produção e Operações. 2ª. ed. São Paulo: editora Atlas, 2005.</p> <p>JURAN, J. M., GRZYNA, F. M. Quality Control Handbook. New York: Mcgraw-Hill, 1988.</p>						