

UERJ/SR-2 DEPG CADENP	PROJETO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO			PROC. Nº	FOLHA	RUBRICA
	FESP 05 -V3.0	EMENTA DE DISCIPLINA	1/1			

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DA QUALIDADE

01. DENOMINAÇÃO DA DISCIPLINA		DEPARTAMENTO	UNIDADE ACADÊMICA
AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE		DENP	FAT
02. CARGA HORÁRIA TOTAL	03. NÚMERO DE CRÉDITOS	04. (X) Obrigatória () Eletiva	
30	02		

05. PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (IS) (pelo menos um deverá pertencer ao quadro funcional ativo de docentes da UERJ)

ANTONIO RAIMUNDO COUTINHO REBELO / JOSÉ GLENIO MEDEIROS DE BARROS

06. EMENTA DA DISCIPLINA

PARTE TEÓRICA: Considerações preliminares sobre Sistemas de Gestão da Qualidade. A norma NBR ISO 19011:2002: (Gestão – Realização – Competência). Termos e Definições (NBR ISO 19011:2002 e NBR ISO 9000:2005). Classificação das auditorias quanto à aplicação, partes interessadas, relação com o sistema, abrangência, programação e planejamento). Gestão de Programas de Auditoria: Generalidades e Fluxo de processo. PDCA da Auditoria da Qualidade: P – Estabelecendo (objetivos, abrangência, responsabilidades, recursos e procedimentos), D – Implementando (programa, avaliação, seleção, coordenação e registros), C/A – Melhoria e Análise Crítica (monitoramento, análise, AC/AP, melhorias). Atividades de Auditoria: generalidades, visão geral das atividades típicas. Iniciando a auditoria (designação do líder, definição de objetivos, escopo e critério, viabilidade da auditoria, seleção da equipe, estabelecimento do contato inicial). Realizando Análise crítica de documentos. Preparando as atividades da auditoria (plano de auditoria, trabalho para a equipe, documentos de trabalho). Conduzindo atividades da auditoria no local (reunião de abertura, comunicação durante a auditoria, funções e responsabilidades de guias e observadores, coleta e verificação de informações, constatações, conclusão, reunião de encerramento). Preparando, aprovando e distribuindo o relatório da auditoria, Concluindo a auditoria, Conduzindo ações de acompanhamento de auditoria. Competência e avaliação de auditores: generalidades, conceito de competência, atributos pessoais, conhecimento e habilidades, educação, experiência profissional, treinamento em auditoria e experiência em auditoria. Manutenção e melhoria da competência e Avaliação do auditor. Não-conformidades: classificação, tratamento e acompanhamento. Qualificação e certificação de auditores (opcional). Órgão acreditador, organismos de certificação e de inspeção (opcional). O processo de certificação (opcional). Perfil do auditor e problemas comportamentais nas auditorias. Dicas de documentos complementares de apoio. Avaliação do curso e entrega dos certificados.

PARTE PRÁTICA: Opção 1 - Avaliação do Relatório de uma auditoria já realizada em um setor específico de uma empresa (trabalho em equipe) ou Opção 2: Realização de auditorias em setores internos, visando a consolidação dos conceitos e a avaliação das técnicas de auditoria transmitidas. Elaboração da Lista de Verificação específica. Elaboração do Plano de Auditoria e emissão da Notificação da Auditoria. Planejamento da auditoria e preparação da equipe. Conteúdo a ser abordado em uma Reunião Inicial. Análise de um Relatório de Auditoria. Realização da Reunião da Equipe de Auditores. Elaboração do conteúdo a ser apresentado na Reunião Final, com apresentação de ata ou minuta de relatório. Elaboração do Relatório de Auditoria. Elaboração dos relatório de não-conformidade.

07. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Norma ABNT NBR ISO 9000:2005 - Fundamentos e vocabulário
 Norma ABNT NBR ISO 9001:2008: Requisitos de Sistemas de Gestão da Qualidade
 Norma ABNT NBR ISO 19011: Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão da Qualidade
 MARANHÃO, M., *ISO Série 9000 (versão 2008): manual de implementação*. 9ª ed., Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009.
 O'HANLON, T., *Auditoria da Qualidade com Base na ISO 9001:2000 – conformidade agregando valor*. São Paulo: Saraiva, 2005.
 QUALITY PROGRESS. USA: Ed. American Society for Quality Control.