

UERJ/SR-2 DEPG CADENP	PROJETO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO			PROC. Nº	FOLHA	RUBRICA
	FESP 05 -V3.0	EMENTA DE DISCIPLINA	1/1			

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO – ÊNFASE EM GESTÃO INDUSTRIAL

01. DENOMINAÇÃO DA DISCIPLINA		DEPARTAMENTO	UNIDADE ACADÊMICA
SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADOS		DENP	FAT
02. CARGA HORÁRIA TOTAL	03. NÚMERO DE CRÉDITOS	04. (X) Obrigatória () Eletiva	
45	3		

05. PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (IS) (pelo menos um deverá pertencer ao quadro funcional ativo de docentes da UERJ)

JOSÉ GLENIO MEDEIROS DE BARROS

06. EMENTA DA DISCIPLINA

PADRONIZAÇÃO E NORMALIZAÇÃO: Histórico da normalização. A atuação da ISO e da ABNT. Elaboração de procedimentos. Diretiva 3 da ABNT. Terminologia da Qualidade segundo a Norma ISO 9000. Exercícios. As Normas ISO da Série 9000. Detalhamento da Norma ISO 9001. Aplicações da Norma ISO 9001 na organização. Implementação e prática dos requisitos da ISO 9001. O Sistema Brasileiro de Certificação.

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA (SGI): ISO 9001:2000; NBR ISO 14001; OHSAS 18001 e NBR 16001: Histórico das Normas de Gestão da Qualidade. Diagnóstico do sistema de produção automotivo em relação às normas. A Norma ISO 9001:2000 de gestão da qualidade. A Norma NBR ISO 14001 de gestão ambiental. A Norma OHSAS 18001 de segurança e saúde. O aspecto gestão de cada norma. Os aspectos comuns das normas de sistema de gestão. Os requisitos do cliente. O Sistema de Gestão Integrada (SGI). A implantação do SGI. A norma NBR 16001 de responsabilidade social.

AUDITORIA DE SISTEMAS: Conceituação, objetivos, classificação e atividades de uma auditoria. Técnicas para elaboração de lista de verificação. Relatório de auditoria. Classificação, tratamento e acompanhamento de não-conformidades. Abordagem das Normas ISO da Série 9000. Histórico dos Sistemas da Qualidade. Perfil do Auditor, problemas comportamentais nas auditorias. O processo de auditoria da qualidade segundo a Norma ISO 10011-1.

07. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CERQUEIRA, J. P. Sistemas de Gestão Integrados. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
ECKES, G. A Revolução Seis Sigma. Rio de Janeiro: Elsevier, 2001.
RODRIGUES, M. V., Ações para a Qualidade: gestão integrada para a qualidade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
O'HANLON, T., Auditoria da Qualidade com Base na ISO 9001:2000 – conformidade agregando valor. São Paulo: Saraiva, 2005.